



ELIXÍR HOTEL
MEDICAL WELLNESS HOTEL
MÓRAHALOM
★★★

Fürdőrészlég házirendje

1. Fürdőrészlég a hotel vendégei számára korlátlanul vehető igénybe a nyitva tartási időn belül, saját felelősségre. A részlegre történő belépéssel a vendég, látogató elfogadja ezen házirend rendelkezéseit.
2. Nyitvatartási idő:
Hétfő - szerda, vasárnap: 8 – 20
Csütörtök - szombat: 8 – 22
3. A szálloda munkavállalói gondoskodnak az egészségügyi, munkavédelmi, személyi, hatósági és egyéb rendelkezések, valamint előírások betartásáról, felügyelik a biztonságos üzemeltetés tárgyi- és személyi feltételeinek a közegészségügyi, munka- és tűzvédelmi szempontok és előírások folyamatos megvalósulását. Hasonlóképpen várjuk el a fürdőrészlég területén tartózkodóktól a kulturált, az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos viselkedést.
4. A vendég jogosult a szolgáltatás módjára, minőségére, vagy a szolgáltatást végző alkalmazott magatartására vonatkozóan észrevételeit szóban, vagy írásban megtenni. A hotel üzemeltetője ezeket köteles az észrevétel módjának megfelelően a törvény által meghatározott határidőn belül szóban vagy írásban megválaszolni. A vendégkönyv, az ellenőrzési napló, a vásárlók könyve a recepción található.
5. Vizsgálati eredményeket az uszodamesteri poszton látható helyen kell elhelyezni, vendégek számára hozzáférhetőnek kell lennie.
6. A vendégek kötelesek a zárási időpontra tekintettel a medencét és szaunát 15 perccel zárás előtt elhagyni.
7. A fürdőrészlég megengedett napi terhelése a nyitvatartási időben:
Vasárnaptól szerdáig: 336 fő/nap
Csütörtöktől szombatiig: 392 fő/nap
8. A medencébe szennyezett testtel belépni nem szabad. A medencébe történő belépés előtt a zuhany és a lábzuhany használata mindenkinek kötelező. Nemenként mosdó a recepcióval szemben áll a vendégek rendelkezésére. A szállóvendégek számára minden szobában további fürdési, zuhanyozási lehetőség biztosított.
9. A medencetérben csak fürdőruhában szabad tartózkodni.
10. 6 éven aluli, továbbá úszni nem tudó 14 éven aluli gyermek csak felnőtt felügyelete mellett veheti igénybe a fürdőrészléget.
11. A fürdőrészléget igénybe vevő személyek egészségének és testi épségének védelme érdekében a fürdőrészléget nem látogathatja:
 - lázas, továbbá fertőző gyomor-bélrendszeri és bőrbetegségben szenvedő, görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő vagy nagy kiterjedésű krónos elváltozással járó betegségben szenvedő,
 - alkohol, kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személy.
12. Tilos a fürdőrészlégen és helyiségeiben szemetelni, zajongani, ételt és szeszes italt fogyasztani, a medencébe törékeny vagy bármilyen balesetet, sérülést, okozó tárgyat bevinni. Ital fogyasztása csak műanyag pohárból, flakonból lehetséges.
13. Nem szabad a medencében tisztítószert, szappant, samponot használni, a medence vizét bármely módon szennyezni, a fürdőzők nyugalma zavarni, vagy testi épségét veszélyeztetni, illetve nem szabad a közérkölcset, közrendet sértő módon viselkedni.
14. A fürdőrészlég teljes területén tilos a dohányzás!
15. Elsősegély nyújtására kijelölt hely az uszodamester tartózkodási helye. Baleset, rosszullet esetén a hotel dolgozói kötelesek azt ellátni és szükség esetén orvost hívni. Az esetet a baleseti naplóban rögzíteni, a helyszínről fényképeket kell készíteni. A szálloda üzemeltetője a területén történt minden balesetet kivizsgálja.
16. Aki a berendezéseket szándékosan megrongálja, vagy eltulajdonítja, valamint a fürdővizet szennyezi, az a kár megtérítésére kötelezhető, ellene szabálysértési eljárás indítható és a fürdőrészlég területéről eltávolítható.
17. A finn szaunát a kifüggesztett általános szaunázási szabályok szerint saját felelősségre lehet igénybe venni. A szaunát megfelelő öltözetben lehet használni (fürdőruha, törölköző). A szaunában az illóolaj csak mértékkel, másokra tekintettel használható. A szaunapadokra papucsban fellépni tilos.
18. Az épület és a fürdő területére állatot bevinni tilos.
19. A vendég hibájából, a létesítmények nem rendeltetésszerű használatából eredő balesetekért nem vállalunk felelősséget. Bármilyen rendkívüli eseményt –személyi sérülés, tüzeset, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy jelenléte – kérjük, jelezzék a személyzetnek.
20. A talált tárgyakat a recepción kérjük leadni, melyeket a szálloda 1 hónapig őriz. A fürdőrészlég területén az őrizetlenül hagyott tárgyakért felelősséget nem vállalunk.
21. Csak az értékmegőrzőben elhelyezett tárgyakért vállalunk felelősséget. Értékeiket a recepción adhatják le.
22. Az üzemeltető fenntartja a jogot, a fürdőrészlég területén zártkörű rendezvények bonyolítására az általános vendégkör kizárásával.
23. Felhívjuk figyelmüket, hogy vendégforgalmi okokból, műszaki meghibásodás, illetve üzemzavar esetén az Elixír Hotel a medence és szauna, illetve azok egy részének működését szüneteltetheti. Ezért kártérítést a szálloda nem tud biztosítani.
24. Azt a személyt, aki a házirendben foglaltakat megsérti, a fürdővendégek nyugalma zavarja és azt a felelős szolgálati tevékenységet ellátó alkalmazott felszólítására sem fejezi be, a létesítményből el kell távolítani és a szolgáltatások további igénybevételeből ki kell zárni. Ehhez szükség esetén hatósági személy közreműködése is igénybe vehető.
25. A házirend szabályainak megtartásáért, illetőleg megtartatásáért a szállodaigazgató valamint a beosztott uszodamester a felelős.